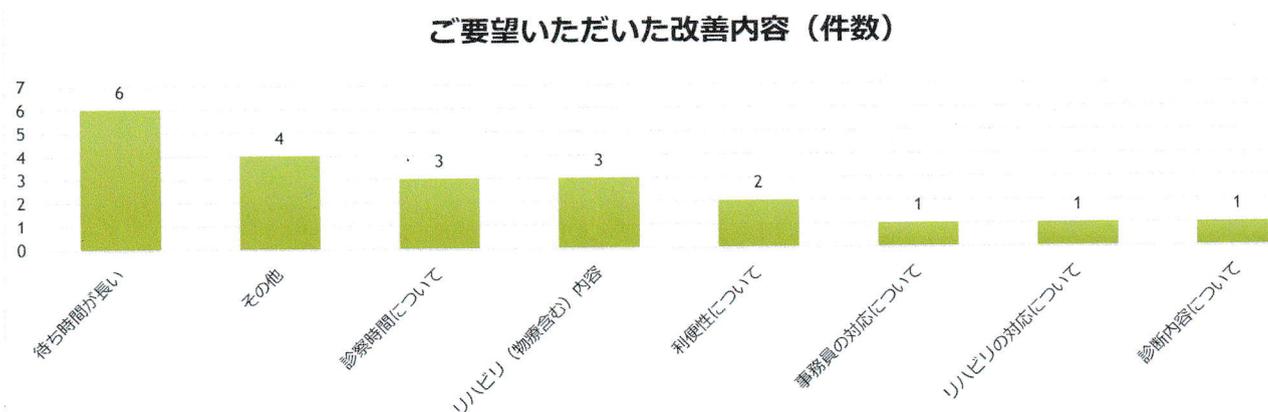
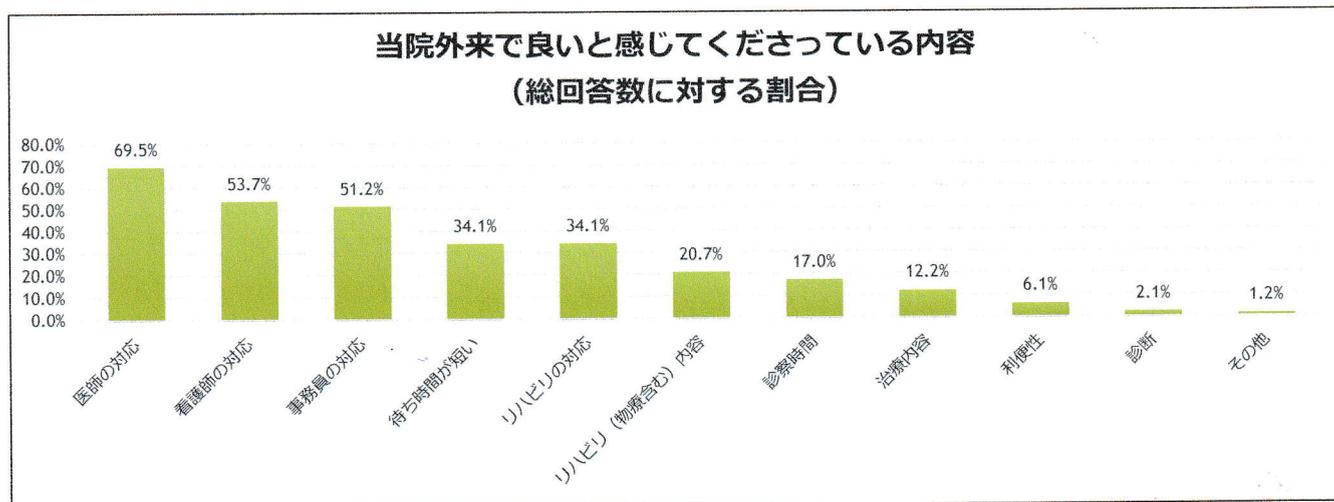


外来アンケート集計結果のご報告

2024年5月20日～5月27日に外来患者様へのアンケートを実施し、82名の外来患者様より貴重なご意見を頂きました。ご協力いただきありがとうございました。

つきましては、アンケートの集計結果を以下の通りご報告いたします。



<記述いただいた具体的なご要望内容>

- ・診察や会計時の待ち時間の解消
- ・公共交通機関の充実もしくは代替手段の構築
- ・診察時の電子カルテ入力時間の短縮
- ・物理療法の充実・改善
- ・診療時間の延長
- ・院長による午後診を増やしてほしい

【 外来診療としての今後の取り組み 】

- ご要望の多かった待ち時間について現状を調査し、解消に向けた検討を行います。
- 職員の対応について、多くの方に良いと感じていただけるよう接遇の教育を行います。

当院の良い点と感じてくださっている事をより多くの方にも感じてもらえるよう、引き続き取り組んでまいります。また、改善してほしいと上げてくださったご意見については、より良い病院作りのため今後の指標とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。